

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(平成31年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の平成31年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及び新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・集計は、各金融機関からの有効回答数を基に行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…65行、第二地銀41行、その他の銀行…79行
信用金庫…259、信用組合…146、労働金庫…13、農漁協等…761

[調査結果]

1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	ATM設置台数④	キャッシュカード発行枚数⑤
主要行等	9	8	8	23,187	107,909
地銀	65	65	65	35,652	111,875
第二地銀	41	41	41	10,775	29,112
その他の銀行	17	22	32	74,664	210,833
信用金庫	259	257	257	19,358	51,093
信用組合	126	69	71	2,282	5,033
労働金庫	13	13	13	1,706	8,980
計	530	475	487	167,624	524,835
農漁協等	759	758	657	12,367	24,056
総計	1,289	1,233	1,144	179,991	548,891

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	ICキャッシュカード導入済み金融機関数⑥		ICキャッシュカード対応ATM台数⑦		ICキャッシュカード発行枚数⑧	
			⑥/①		⑦/④		⑧/⑤
主要行等	9	6	66.7%	23,010	99.2%	46,223	42.8%
地銀	65	65	100.0%	34,963	98.1%	35,131	31.4%
第二地銀	41	39	95.1%	10,270	95.3%	8,293	28.5%
その他の銀行	17	10	58.8%	74,664	100.0%	85,567	40.6%
信用金庫	259	209	80.7%	17,047	88.1%	12,198	23.9%
信用組合	126	46	36.5%	1,044	45.7%	665	13.2%
労働金庫	13	13	100.0%	1,706	100.0%	31	0.3%
計	530	388	73.2%	162,704	97.1%	188,108	35.8%
農漁協等	759	758	99.9%	12,099	97.8%	12,439	51.7%
総計	1,289	1,146	88.9%	174,803	97.1%	200,547	36.5%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	生体認証キャッシュカード導入済み金融機関数⑨		生体認証キャッシュカード対応ATM台数⑩		生体認証キャッシュカード発行枚数⑪	
			⑨/①		⑩/④		⑪/⑤
主要行等	9	5	55.6%	21,065	90.8%	36,907	34.2%
地銀	65	51	78.5%	23,699	66.5%	16,267	14.5%
第二地銀	41	10	24.4%	2,920	27.1%	776	2.7%
その他の銀行	17	3	17.6%	29,879	40.0%	66,049	31.3%
信用金庫	259	79	30.5%	6,616	34.2%	2,739	5.4%
信用組合	126	11	8.7%	365	16.0%	190	3.8%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	530	159	30.0%	84,544	50.4%	122,928	23.4%
農漁協等	759	117	15.4%	1,899	15.4%	16	0.1%
総計	1,289	276	21.4%	86,443	48.0%	122,944	22.4%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑫	
			⑫/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	65	65	100.0%
第二地銀	41	41	100.0%
その他の銀行	22	22	100.0%
信用金庫	257	257	100.0%
信用組合	69	67	97.1%
労働金庫	13	13	100.0%
計	475	473	99.6%
農漁協等	758	758	100.0%
総計	1,233	1,231	99.8%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑬		パスワード生成機⑭		電子メール⑮	
		⑬/②		⑭/②		⑮/②
主要行等	5	62.5%	7	87.5%	3	37.5%
地銀	35	53.8%	51	78.5%	31	47.7%
第二地銀	20	48.8%	27	65.9%	18	43.9%
その他の銀行	12	54.5%	17	77.3%	5	22.7%
信用金庫	181	70.4%	228	88.7%	1	0.4%
信用組合	5	7.2%	65	94.2%	33	47.8%
労働金庫	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	271	57.1%	408	85.9%	91	19.2%
農漁協等	0	0.0%	758	100.0%	758	100.0%
総計	271	22.0%	1,166	94.6%	849	68.9%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑯		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑰	
			⑯/③		⑰/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	65	65	100.0%	0	0.0%
第二地銀	41	36	87.8%	5	12.2%
その他の銀行	32	26	81.3%	4	12.5%
信用金庫	257	243	94.6%	13	5.1%
信用組合	71	64	90.1%	5	7.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	487	455	93.4%	27	5.5%
農漁協等	657	657	100.0%	0	0.0%
総計	1,144	1,112	97.2%	27	2.4%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑱		パスワード生成機⑲		電子メール⑳	
		⑱/③		⑲/③		⑳/③
主要行等	1	12.5%	8	100.0%	0	0.0%
地銀	16	24.6%	60	92.3%	12	18.5%
第二地銀	8	19.5%	28	68.3%	5	12.2%
その他の銀行	5	15.6%	22	68.8%	2	6.3%
信用金庫	175	68.1%	151	58.8%	2	0.8%
信用組合	2	2.8%	62	87.3%	13	18.3%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	207	42.5%	344	70.6%	34	7.0%
農漁協等	0	0.0%	657	100.0%	1	0.2%
総計	207	18.1%	1,001	87.5%	35	3.1%